

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表: 令和6年3月18日 回答者:19名

事業所名: ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちら とも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	5			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			
	③	活動スペースは、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、必要に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化など配慮が適切になされているか	17	2		・分かりやすいよう箇所ごとに写真や文字をみて動けるような工夫がされていると思う	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	3		・掃除をこまめにしてくださっている印象があり、心地よく過ごせる環境になっていると思う	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	18	1		・その都度、保護者の考えを取り入れながらその子の発達状況に合わせた計画をさせていただくので安心して通わせられている	
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が個別支援計画に設定されているか	19				
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団行動を適切に組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	18	1		・その子に合わせた空間分けをしている印象	
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19				
	⑨	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		・活動のカレンダーがあると分かりやすい	・活動予定のたまかな内容は配布している新聞に記載してあります。その日の利用児童の人数や調子、状況に合わせて予定に沿ったその日の活動内容を調整しているので細かい活動のカレンダーの作成は難しいです。申し訳ございません。
保護者への 説明責任等	⑩	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	19			・丁寧にわかりやすく説明してもらった	
	⑪	個別支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、個別支援計画の同意をしているか	18	1			
	⑫	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・その日その日の気付いたことなどすぐ教えてもらっている	
	⑬	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	17	1	1		
	⑭	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	12	1	・よく分からないが今の感じでいいと思う ・必要性をあまり感じない	・現状難しいですが、今後希望が多ければ保護者向けの茶話会や交流会など検討します。
	⑮	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	19			・いつも丁寧に迅速に対応していただけるので助かります	

保護者への説明責任	⑯	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	・写真がたくさん活動報告のプリントいつも楽しみにしています。	・ゆかり先生(新聞)、りえ先生(インスタ)が担当として頑張って情報発信していますので、楽しみにしてるとお声掛けいただけるとありがたいです。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		・ノートがあると分かりやすい	・支援中は連絡帳などを書く時間がないこと、活動終了後すぐ送迎(帰宅時間・帰宅方法が様々なことから、当事業所では連絡帳を使用していません。なのでその日の様子や活動内容はなるべく口頭でお伝えするようにしています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	3	・特性や個性のある子ども達の訓練はとても大変だと思いますが、ちゃんと実施し報告していただけるのでありがたいです。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	・よく分からない	
満足度	㉑	子どもは利用を楽しみにしているか	18	1	・お迎えに行くときニコニコしているのを楽しんでいると感じます。	
	㉒	利用したことにより子どもの成長を感じるか	19		・スモールステップで、できるようになったことが増えてきました。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19			

ご意見、ご要望

・皿洗いやタオルたたみなど、日常生活に必要なことをやらせて頂いて助かってます。家でお手伝いとしてタオルたたみやってくれました。お手伝いをすることで誰かが喜んでくれるという気持ちめばえると嬉しいです。これからもお願いします。

・平日の放課後だけでなく、土曜日にいつもと違う活動で様々な経験をさせていただき大変ありがたいです。また、兄弟参加できる企画も実施していただいていることで、兄弟間の理解や家での兄弟の関わり方を知ってもらえるいい機会になっていると感じます。子どもも通所を通所を楽しみにしており成長を感じています。いつもありがとうございます。

・いつも楽しく通所させていただき、安心して過ごしていることが子どもから伝わってきます。土曜日の活動内容も自宅ではなかなか体験させてあげるのが難しいものもあり助かっています。

・土曜日の活動内容がいつも魅力的で子ども達のことを考えながら工夫していると思います。残念ながら我が子はまだ体力的にお休みを優先させていただいてますが、体力がついてきたら活動に参加させていただきたいと思っています。先生方、いつも笑顔の対応ありがとうございます！

・楽しく通わせていただいています。土曜のイベントも始まり、すごく大人から見てもワクワクするイベントばかりで、子どもをいかに楽しませようとしてくれるかすごく伝わります！

・ステップ利用について(本人が)スタッフがとても良いと申しておりました。ありがとうございます！

→たくさんのご意見ありがとうございます。これからも子ども達がケガなく楽しく活動できるよう工夫しながら、一人一人の成長のサポートをしていくよう職員一同取り組んでいきます。不安や悩み事、ご要望がありましたらお気軽にご相談ください。

・いつも利用させていただきありがとうございます。子どもは利用を楽しみにしており、身体を動かすことが楽しいようです。もう少し勉強の時間を作っていただけると助かります。

→宿題に関しては、必ずやる子、日によって(気分によって)やる時とやらない時がある子、宿題は家でやると決めている子など様々なため、やるやらないは個々の判断としています。宿題の声掛けや宿題内容のサポート(分からない部分の指導)、要望がある場合の宿題時間の確保など現在対応していますので、宿題や学習に関する要望がある方は個別にご相談くださるようよろしくお願いいたします。

・長期休みの利用時間(10:00～16:00)ですが、これから変わることはありますか？(延長など)

→4月に法改定が予定されており、利用料の変更や延長での預かりを可能とする、など話し合われています。改定内容が決まり次第、事業所で精査と検討をし、変更内容の案内を配布いたします。現時点では検討段階なので、これまで通りの対応となりますことご理解ください。

※個人名や個人が特定される恐れがあるご意見やご要望、ご質問に関してはこちらには記載せず個々に対応いたしますのでご了承ください。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け事業所評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。